

IHRE RÜCKSENDUNG BEI WIDERRUF

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Lieferung haben wir sorgfältig verpackt und an Sie verschickt. Für die kostenlose Rücksendung bei Widerruf gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (s. AGB).

Wir bitten Sie, bei der Warenrücksendung Folgendes zu beachten:

- Eine kostenlose Rücksendung bei fristgerechtem Widerruf ist nur innerhalb Deutschlands ab einem Warenwert von mind. 40 Euro möglich. Andernfalls berechnen wir 6,99 €/Paket.
- Wird bei Teilrücksendungen der verbleibende Warenwert von 49 € unterschritten, werden Ihnen nachträglich Versandkosten in Höhe von 4,95 € in Rechnung gestellt.
- Bitte beachten Sie, dass eine Rücksendung Einfluss auf eingelöste Gutscheine haben kann. Weitere Informationen hierzu unter www.schulranzen.com/p/gutschein.html.
- Für die Rücksendung verwenden Sie bitte unseren Paketaufkleber.
- Bei mehrteiligen Rücksendungen ist pro Paket ein Retourenetikett zu erstellen. Die Anzahl der Pakete ist max. auf die der Lieferung zu beschränken.
- Der Rückversand sollte in unserer Originalverpackung, alternativ in einer entsprechend sicheren Transportverpackung erfolgen.
- Bitte fügen Sie Ihrer Rücksendung jeweils das Widerrufsformular, das Rücksendeformular sowie die Rechnung bzw. eine Rechnungskopie bei.
- Eine mögliche Rückerstattung des Warenwerts erfolgt in der Regel nach der von Ihnen gewählten Bezahlungsart. Bei Fragen unterstützen wir Sie gern telefonisch unter 07351/34 70 88 oder per Mail an versand@schulranzen.com.

RÜCKSENDEFORMULAR

Bestell- oder Rechnungsnummer (bitte legen Sie eine Rechnung oder Kopie bei): _____

Menge	Artikel	Betrag
Ist dieser Betrag über 40 €, ist der Rückversand für Sie kostenlos		Bestellwert
Ist dieser Betrag unter 49 €, fallen 4,95 € Versandkosten an. Gutscheine können bei Unterschreitung des Mindesteinkaufswert Ihre Gültigkeit für diese Bestellung verlieren (siehe www.schulranzen.com/p/gutschein.html)		Rücksendewert
		Restbetrag

Grund der Rücksendung:

- Defekte Neuware (Fehlerbeschreibung) _____
 Falschlieferung (Beschreibung) _____
 Transportschaden
 gefällt mir nicht

Abwicklung/Weiteres Vorgehen:

- Umtausch in Artikel
 Alternativberatung
 Austausch
 Geld zurück

Weitere Anmerkungen: _____